

# Standardy ochrony małoletnich obowiązujące w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie

Standardy ochrony małoletnich obowiązujące w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie

(Wersja skrócona)

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie wprowadzono Standardy ochrony małoletnich.

Jest to dokument w którym zawarto informacje które zachowania są właściwe wobec Dzieci oraz gdzie mogą one zgłaszać gdy im lub innemu dziecku dzieje się krzywda.



**Standardy Ochrony Maloletnich  
w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie  
w Będzinie**



*Przedstawiam Ci Olę, która tak jak Ty wychowuje się w rodzinie zastępczej.*

*Ola wie, że nikt nie ma prawa jej krzywdzić, nawet jeśli jest dorosły.*

*Ola wie także że:*

- nikt nie może jej zawstydząć, upokarzać, obrażać,*
- nikt nie może naruszać jej strefy intymnej, dotykać w sposób który przekracza granice właściwego zachowania,*
- nikt nie może jej robić zdjęć ani nagrywać bez jej zgody.*

*Jeśli widzi, że komuś dzieje się krzywda, ktoś jest bity, nękan, wtedy*

*Ola wie że może powiedzieć o tym zaufanej osobie dorosłej.*

*Ola potrafi bezpiecznie korzystać z Internetu (nie podaje w Internecie informacji o sobie, uważa na nieznane linki, witryny).*

*Ola zna numery alarmowe pod którymi może wezwać pomoc, bądź zgłosić niepokojące sytuacje, np. przemoc wobec niej samej bądź koleżanki, kolegi.*

**A czy Ty znasz zasady  
bezpiecznych relacji?**



**Jeśli potrzebujesz pomocy, możesz skontaktować się z:**

- Pracownikiem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie- osobiście bądź telefonicznie pod nr. 32 267 81 08
- Telefonem alarmowym: 112
- Dziecięcym telefonem zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12
- Telefonem zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111
- Telefonem dla ofiar przemocy w rodzinie Niebieska Linia: 801 120 002
- Telefonem dla osób w kryzysie emocjonalnym: 116 123.

Musimy pamiętać o tym, że wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

1) Przemoc fizyczna to między innymi:

- popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

2) Przemoc psychiczna to między innymi:

- poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.

3) Wykorzystanie seksualne to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.

4) Zaniedbywanie to:

- niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nie respektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnienie dziecku opieki lekarskiej).

Pracownicy PCPR w Będzinie działają dla dobra dziecka i w jego najlepiej pojętym interesie, traktują dziecko z poszanowaniem jego godności i potrzeb i nie wolno im zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka. Nie wolno im krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa dziecka lub innych dzieci. Wszelkie działania podejmują w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji;

Pracownicy PCPR w Będzinie działają w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji swojego zachowania/postępowania;

- informują dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć i oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy;

- nie wolno im ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej;

- w komunikacji z dziećmi zachowują cierpliwość i szacunek dla dziecka;

- uważnie słuchają dzieci i udzielają im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji;

W PCPR w Będzinie panują również zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet:

- dzieci nie mają dostępu do sieci Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie,

- użytkownikowi komputera zabrania się instalowania oprogramowania oraz dokonywania zmian w konfiguracji oprogramowania zainstalowanego w systemie, usuwania cudzych plików, odinstalowania programów, dekompletowania sprzętu.

- dzieci przynoszą do jednostki telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny, na własną odpowiedzialność, za zgodą opiekunów dziecka,

- rodziny zastępcze/prowadzący rodzinny dom dziecka zostali poinformowani o obowiązku kontroli treści oraz stron internetowych z których korzystają dzieci umieszczone w pieczy, a także o cyberprzestępstwach i zagrożeniach wynikających z dostępu dzieci do sieci Internet.

Pełna wersja Standardów Ochrony Małoletnich jest dostępna w wersji elektronicznej na stronie internetowej a także w formie papierowej w sekretariacie PCPR w Będzinie.

Ze standardami ochrony małoletnich zostali zapoznani pracownicy PCPR w Będzinie, rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka a także w przystępnej formie, dzieci umieszczone w pieczy zastępczej.

---

**Jeśli potrzebujesz pomocy, możesz skontaktować się z:**

- Pracownikiem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie- osobiście bądź telefonicznie pod nr. 32 267 81 08
- Telefonem alarmowym: 112
- Dziecięcym telefonem zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12
- Telefonem zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111
- Telefonem dla ofiar przemocy w rodzinie Niebieska Linia: 801 120 002
- Telefonem dla osób w kryzysie emocjonalnym: 116 123.